

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – BOUTIQUE EN LIGNE

### **Entre :**

#### **D'une part,**

La société dénommée RUGBY CLUB MASSY ESSONNE, Société anonyme sportive professionnelle au capital de 184.665, 09 €, dont le siège social est à MASSY (91300), 5 Rue des Olympiades, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Evry sous le numéro 450 488 465.

*Ci-après dénommée « le Club »,*

#### **D'autre part,**

Tout Client, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence française, agissant exclusivement pour son propre compte, (ci-après « le Client ») qui souhaite effectuer un achat à distance portant sur un ou plusieurs articles via le Site Internet <http://www.rcme-boutique.com> (ci-après dénommé « le Site Internet »).

*Le Club et le Client sont ci-après collectivement désignés « les Parties ».*

### **Préambule :**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Club auprès de Clients et d'acheteurs non professionnels, les Clients ou le Client, désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Club sur le Site Internet <http://www.rcme-boutique.com>.

La commande de produits présentés dans la boutique en ligne est subordonnée à l'acceptation par le Client de l'intégralité des Conditions Générales de Vente exposées ci-après. Toute commande passée sur le Site Internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le Site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client. La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV. Les Conditions Générales de Vente sont systématiquement adressées ou remises à chaque Client pour lui permettre de passer commande. Le Client dispose de la faculté d'imprimer lesdites CGV et de les consulter à tout moment sur le Site.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du Site Internet.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Le Club se réserve la possibilité d'adapter, modifier ou mettre à jour les conditions générales de vente. Seront appliquées à chaque commande les CGV en vigueur au jour de la passation de la commande.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

### **ARTICLE 1 – OBJET**

Les CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés sur le Site Internet par la boutique officielle du Rugby Club Massy Essonne au Client.

### **ARTICLE 2 – PRODUIT**

Les articles proposés à la vente sont ceux décrits et dont la photographie figure sur le Site Internet.

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des produits, sont présentées sur le Site Internet.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Le Club s'engage à apporter le plus grand soin et la plus grande exactitude dans la présentation et la description des articles, dans les limites de la technique et dans le respect des meilleurs standards du marché. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le Site Internet, ce que le Client reconnaît et accepte.

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site Internet, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Club sur le Site Internet.

### **ARTICLE 3 – DISPONIBILITE**

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité totale ou partielle de l'article après passation de la commande, le Client sera informé par courrier électronique de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

### **ARTICLE 4 – PRIX**

Les prix sont exprimés en Euros et incluent la TVA au taux en vigueur au jour de la Commande.

Les prix indiqués sont toutes taxes comprises. Le prix indiqué ne comprend pas les frais de transport. Les frais de transport et les taxes sont à la charge du Client.

Le Club se réserve la possibilité de modifier les prix. Cependant, pour toute commande acceptée, le Club garantit les tarifs pratiqués à la date de confirmation de la commande.

### **ARTICLE 5 – COMMANDE**

Concernant la sélection des articles, après avoir cliqué sur l'article et choisi une taille, le Client doit cliquer sur l'icône « Ajouter au panier », après avoir vérifié les caractéristiques de la commande, le Client valide son choix en cliquant sur l'icône « Validation de la commande ».

Si le Client est déjà inscrit dans la base Client, il renseigne les champs prévus à cet effet sur le Site Internet en indiquant son identifiant ainsi que son mot de passe personnel.

Si le Client n'est pas déjà inscrit dans la base Client, il renseigne les champs prévus à cet effet sur le Site Internet en indiquant ses coordonnées avec les mentions obligatoires suivantes : civilité, nom, prénom, adresse complète de livraison, e-mail et numéro de téléphone.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. Le choix et l'achat d'un produit est de la seule responsabilité du Client.

Après avoir accédé à un récapitulatif, le Client validera sa commande en cliquant sur le bouton « Commander ».

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Club par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Votre commande sera également traitée après encaissement en cas de paiement par chèque.

Le Club se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **ARTICLE 6 – PAIEMENT, REMBOURSEMENT**

Après avoir confirmé le contenu de sa commande, le Client la validera définitivement par le paiement.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Le Client est donc débité au jour de la commande. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Vendeur.

Les moyens de paiement acceptés à ce jour sont : Carte Bleue, Carte VISA, Carte MASTERCARD et par Chèque.

Pour les cartes de paiement, le Client communique le numéro de sa carte bancaire associé à sa date d'expiration ainsi que les trois derniers chiffres du cryptogramme figurant au verso de sa carte bancaire.

Afin d'assurer la sécurité des paiements en ligne, le Club utilise les services de paiement sécurisé de la Société Générale et plus particulièrement, son service de paiement sécurisé conçue en partenariat avec Worldline, le système Sogenactif.

Ce service vous garantit un niveau élevé de sécurité à travers un Protocole Transport Layer Security (TLS), une technologie permettant un cryptage systématique des informations liées au paiement lorsqu'elles circulent sur Internet pour crypter les échanges et les pages de paiement, ce système de protection comprend également le dispositif 3D Secure pour authentifier le porteur de la carte avant finalisation de la transaction et éviter le risque de contestation du porteur, de plus ce système comprend le service GONOGO qui comprend 15 contrôles sécuritaires permettant de contrôler notamment l'encours de la carte et son pays d'appartenance ou encore l'encours d'une adresse IP ou d'un identifiant Client. Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement employée pour le paiement de sa commande et que cette carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de cette commande.

Concernant les paiements par chèque, veuillez envoyer votre chèque à Boutique RCME, 5 rue des Olympiades 91300 MASSY, France.

Dans tous les cas, le paiement de la commande vaut signature et acceptation expresse de la vente et de son prix.

## **ARTICLE 7 – LIVRAISON**

Le Client a le choix de se faire livrer à l'adresse de son domicile, une autre adresse particulière, en bureau de poste ou relais Pickup soit en retrait sur rendez-vous à la Boutique RCME, 5 rue des Olympiades 91300 MASSY, France.

Les produits achetés sur la boutique en ligne du Club sont livrés en France Métropolitaine par La Poste et plus particulièrement, Colissimo suivi. Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

Le Club propose également la livraison gratuite à la Boutique RCME, 5 rue des Olympiades 91300 MASSY, France.

Après confirmation de la commande, le Club s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de quinze (15) jours ouvrés. Le professionnel doit livrer le bien ou fournir le service à la date ou dans le délai indiqué au Client, sauf si les parties en sont convenues autrement.

En cas d'absence lors de la livraison et de non-retirement du colis après un délai propre au livreur, le colis est renvoyé au Club qui prendra contact avec le Client. En cas de silence du Client, ce dernier sera remboursé dans un délai de trente (30) jours.

Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison. Le Club ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. Les délais de livraisons ne peuvent être assurés en cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code Civil et par la Jurisprudence de la Cour de Cassation.

En cas d'articles livrables à des dates différentes, compte tenu de leur disponibilité, le Club se réserve le droit de fractionner les livraisons, seuls les produits expédiés sont alors débités. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

Les produits ne pourront être livrés qu'à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours du processus de commande. Les informations énoncées par le Client, lors de la prise de commande, engagent celui-ci, le Club ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Chaque livraison est réputée effectuée dès la remise de l'article au Client.

Le Client est expressément informé qu'il lui appartient, lors de la livraison du colis, de vérifier son état général et de s'assurer que celui-ci est conforme à sa commande. Si tel n'est pas le cas le Client doit impérativement faire valoir ses remarques ou ses réserves expresses et écrites sur le bon de livraison.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la livraison pour formuler par écrit (courrier postal, courrier électronique, télécopie) toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés (par exemple colis endommagé déjà ouvert ...), avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Club remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le Club traitera cette réclamation en contactant le Client et en lui précisant la démarche à suivre afin de retourner le colis.

Le risque de perte ou de détérioration de ce bien ne sera transféré au Client qu'au moment où le Client en prendra physiquement possession. Le Club qui a confié la livraison d'un bien à un transporteur est seul responsable à l'égard du Client lorsque le bien a été perdu lors du transport.

Lorsque le Club se charge de l'acheminement du bien vendu, le risque de perte ou de détérioration de ce bien n'est transféré au Client qu'au moment où ce dernier en prendra physiquement possession.

## **ARTICLE 8 – SERVICE APRES-VENTE**

Pour toute demande, modification, rétractation ou retour veuillez contacter : boutique@rcmessonne.com ou le 01 60 11 50 73. Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du Site Internet à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

## **ARTICLE 9 – MODIFICATION, RETRACTATION, ANNULATION DE LA COMMANDE**

### **9.1 – Modification**

Les éventuelles modifications de la commande par le Client ne pourront être prises en compte par le Club que dans la limite de ses possibilités et à condition d'être notifiées par appel téléphonique ou par courrier électronique au Club, deux (2) jours avant la date prévue pour l'expédition de la commande.

### **9.2 – Rétractation**

Le Client ayant conclu un contrat de vente ou de prestation de services à distance bénéficie d'un droit de rétractation.

Le Client peut demander soit un remboursement de sa commande, soit un échange en contactant le Club au 01 60 11 50 73 ou boutique@rcmessonne.com.

Le droit de rétractation comporte des exceptions concernant la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client. Par voie de conséquence, le Client est informé que le droit de rétractation n'est pas applicable aux ventes des articles personnalisés à sa demande (par exemple les maillots personnalisés par flocage de nom et ou numéro ou toute autre spécification).

Le délai de rétractation est de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit ou de la conclusion du contrat. Lorsque les informations précontractuelles relatives au délai de rétractation n'ont pas été fournies, ce délai est prolongé de douze mois à compter de l'expiration du délai sauf si ces informations sont apportées au cours de cette prolongation, auquel cas le délai expire au bout de quatorze (14) jours à compter du jour où le Client a reçu ces informations.

Le droit de rétractation peut être exercé à travers une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter. Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter pour restituer les biens au Club. Le Client ne supporte que les coûts directs de renvoi des biens, les frais de retour restant à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception, par le Club, des produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

Lorsque le droit de rétractation sera exercé, le professionnel devra rembourser le Client de la totalité des sommes versées, hormis les frais de livraison, au plus tard dans les quatorze (14) jours.

En cas de retard injustifié dans le remboursement, les sommes seront majorées d'intérêts dont le taux augmentera avec l'allongement du retard (taux d'intérêt légal si le remboursement intervient au plus tard 10 jours après l'expiration de ces délais ; 5 % si le retard est compris entre 10 et 20 jours ; 10 % si le retard est compris entre 20 et 30 jours ; 20 % si le retard est compris entre 30 et 60 jours ; 50 % entre 60 et 90 jours ; cinq points supplémentaires par nouveau mois de retard jusqu'au prix du produit, puis du taux d'intérêt légal).

Sauf volonté contraire du Client, le Club devra effectuer le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui qui aura été utilisé pour la transaction.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Club, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les quatorze (14) jours suivant la notification au Club de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

### 9.3 – Annulation

En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par le Club moins de deux (2) jours au moins avant la date prévue pour la fourniture des produits commandés.

## **ARTICLE 10 – RETOUR, ECHANGE**

Le Client doit notifier au transporteur et au Club toute réserve sur le produit livré dans les trois (3) jours suivant la réception du produit. En cas de défauts apparents, le Client bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Tout échange ou retour doit faire l'objet d'une déclaration au Club par téléphone ou mail, dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la date de réception des articles en cause par le Client ou tout tiers désigné par lui.

### 10.1 – Retour

Les retours doivent concerner des articles neufs, accompagnés de tous leurs accessoires éventuels. Les retours doivent être adressés à : Boutique RCME, 5 rue des Olympiades 91300 MASSY, France.

Les articles doivent être renvoyés par le Client, en cas de rétractation ou de non-conformité, dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date de communication de sa déclaration de retour ou d'échange, et dans leur emballage d'origine ou tout emballage équivalent, complets (accessoires, notices ...), propres et non portés, ni endommagés, ni détériorés, accompagnés de la facture d'origine correspondante.

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la livraison pour renvoyer au Club les articles qui ne conviennent pas, à l'exception des articles personnalisés, pour échange ou remboursement, sans pénalité à l'exception des frais de port, en prenant contact avec le RCME au 01 60 11 50 73 ou boutique@rcmessonne.com.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne sont pas repris. En cas de retours anormaux ou abusifs, le Club se réserve le droit de refuser une commande ultérieure. Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales de Vente, et en particulier concernant tout incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner la suspension de l'accès au service de vente sur le Site Internet, voire la résiliation de son inscription dans la base Client en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter le Club.

Les articles qui ne seraient pas retournés dans les délais et dans les conditions visées ci-dessus ne seront ni remboursés ni échangés.

A réception du colis, le Club jugera du parfait état de la marchandise retournée. Si le retour est refusé, les articles seront alors retournés au Client aux frais du Club sans que le Client puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les marchandises vendues.

Les retours se font à l'adresse suivante : Boutique RCME, 5 rue des Olympiades 91300 MASSY, France.

En cas d'exercice du droit de rétractation, les frais de retour sont à la charge du Client.

En cas de non-conformité du ou des articles, les frais de réexpédition par le Client au Club sont alors gratuits ou remboursés. Les frais de réexpédition sont offerts par le Club en cas d'échange si l'article ayant été commandé n'est pas conforme à la commande.

#### 10.2 – Echange

Si vous souhaitez procéder à un échange de votre marchandise, votre compte Client sera automatiquement crédité du montant TTC du(es) article(s) retournés, hors frais de port et incluant toute promotion ou réduction appliquée lors de l'achat initial. La somme créditée sur le compte Client sera utilisable pendant une période d'un an (365 jours) après son attribution et utilisable en une seule fois.

## **ARTICLE 11 – DONNEES**

### 11.1 – Protection des données personnelles

La loi du 20 juin 2018 et le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) constituent le fondement des règles applicables pour la protection des données personnelles.

Le RGPD maintient ou renforce les droits accordés jusqu'ici, tels que le droit à l'information, le droit d'accès, le droit de rectification, le droit à l'effacement, le droit de s'opposer à un traitement de données personnelles dans certaines conditions, le droit d'être informé d'une violation des données, le droit à la portabilité et le droit à la limitation du traitement.

Pour exercer ce droit, le Client peut envoyer un message, accompagné d'un justificatif d'identité et en précisant l'adresse à laquelle le Club pourra lui répondre, à l'adresse électronique suivante : contact@rcmessonne.com ou par courrier à l'adresse suivante : Boutique RCME, 5 rue des Olympiades 91300 MASSY, France. Il peut également contacter le délégué à la protection des données en écrivant à l'adresse suivante : contact@rcmessonne.com. Une réponse sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Le Club fera de son mieux pour répondre aux interrogations concernant les traitements de données personnelles qu'il réalise. Conformément à la réglementation applicable, le Client est également en droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés suivant les modalités indiquées sur son site internet (www.cnil.fr).

Le responsable de traitement est en mesure de démontrer à tout moment que la protection des données personnelles au sein de son système d'information et de son entreprise est optimale et conforme aux exigences légales.

Il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site Internet répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Club chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

### 11.2 – Cookies

Ce Site Internet utilise la technologie des cookies. Les cookies sont des fichiers textes, stockés sur l'ordinateur, le smartphone ou tout autre appareil utilisé par le Client et optimisé pour Internet. Les cookies ne stockent que des informations relatives à la navigation et aux actions effectuées par l'utilisateur sur le Site. Ces informations sont parfois rattachées à l'adresse IP du Client.

Dans le cas présent, le Club utilise des cookies pour :

- mémoriser les préférences et paramètres client, qui modifient la manière dont le Site Internet se comporte ou s'affiche, comme la langue préférée ou la région dans laquelle il se situe.
- recueillir et analyser des statistiques. Il utilise des cookies pour compter le nombre de visites, de visiteurs uniques, de pages vues et pour produire d'autres statistiques globales sur les activités de ce Site Internet et ces services. Ces analyses permettent de mieux gérer ce Site Internet et d'en améliorer les performances.
- connecter et authentifier un Client. Lorsqu'un Client se connecte sur le Site Internet, son identifiant unique et l'heure à laquelle il s'est connecté, sont stockés dans un cookie crypté sur le disque dur du Client. Ce cookie permet au Client de parcourir les pages du Site Internet sans avoir à établir une nouvelle connexion à chaque page. Ces cookies seront supprimés de l'ordinateur lorsque le Client se déconnecte.
- le Club utilise également les cookies afin de faciliter le processus de connexion. Par exemple, l'adresse e-mail du Client peut être stockée dans un cookie qui reste sur son ordinateur après la déconnexion. Ce cookie permet de renseigner son adresse e-mail et il n'aura qu'à entrer son mot de passe lors des connexions suivantes. Si le Client utilise un ordinateur public ou s'il préfère que ces informations ne soient pas conservées, il doit sélectionner la case d'option appropriée sur la page de connexion et ce cookie ne sera plus utilisé. Ces cookies seront supprimés à la fermeture du navigateur.
- afficher de la publicité ciblée. Utiliser des cookies publicitaires permet de définir un profil basé sur les centres d'intérêts du Client, et ainsi proposer du contenu publicitaire pertinent y compris, lorsque l'utilisateur navigue sur d'autres sites. Si le Client n'autorise pas ces cookies, il sera soumis à une publicité moins ciblée.

Un cookie sera installé et conservé pour une durée de 13 mois maximum en mémoire ou sur le disque dur du Client.

Chaque Client peut choisir d'accepter le dépôt de cookies sur son terminal et revenir sur cette décision à tout moment en modifiant les paramètres de son navigateur internet. Selon le type de navigateur, il dispose des options suivantes : accepter ou rejeter les cookies de toute origine ou d'une provenance donnée ou encore programmer l'affichage d'un message lui demandant son accord à chaque fois qu'un cookie est déposé sur son terminal. Pour exprimer ou revenir sur ses choix, il s'agit de se reporter au menu d'aide ou à la rubrique dédiée de son navigateur.

## **ARTICLE 12 – RESPONSABILITE DU CLUB, GARANTIE**

Le Client qui achète un bien bénéficie :

- de la garantie légale de conformité qui lui permet d'obtenir dans les deux ans de la délivrance du bien et sans frais la réparation ou le remplacement de celui-ci s'il n'est pas conforme au contrat ;
- de la garantie légale des vices cachés, en vertu de laquelle l'acheteur peut demander, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice, le remboursement total ou partiel d'un bien qui s'est révélé impropre à son usage ;

- et, enfin, de la garantie commerciale, qui est facultative et purement contractuelle.

Le Club est tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues par ces textes.

La garantie de conformité est due pour les défauts de conformité existant lors de la délivrance du bien.

Les défauts qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre (24) mois à partir de la délivrance sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire apportée par le vendeur.

La durée de la présomption sera donc identique à celle du délai pour agir en garantie.

Les produits vendus sur le Site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Les produits fournis par le Club bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales,

- de la garantie légale de conformité, pour les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,

- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du Club ;

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit commandé, sous réserve des conditions de coût ;

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du produit durant les six mois suivant la délivrance du produit. Le Club remboursera, remplacera ou fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la constatation par le Club du défaut de conformité ou du vice caché. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité du Club ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,

- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Club est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

## **ARTICLE 13 – LOI APPLICABLE – LITIGES – MEDIATION**

Le présent contrat est régi par le Droit français.

En cas de litige, les Parties s'efforceront d'y apporter une solution amiable. Par conséquent, les Parties seront soumises à une phase amiable de règlement du litige et en cas d'échec de celle-ci, dans un délai qui ne saurait excéder deux (2) mois, sauf prolongation d'un commun accord entre les Parties, Le litige sera porté devant les Tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel d'EVRY ou de toute autre Cour d'Appel qui se verrait être désignée compétente en lieu et place de ladite Cour susmentionnée.

Le médiateur compétent sera désigné par :

La Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation

23 rue de Terrenoire  
42100 SAINT-ETIENNE

Les Parties reconnaissent leur assujettissement au règlement intérieur de cette structure et au médiateur désigné par ladite structure.

Depuis la transposition de la directive « *Règlement Extrajudiciaire des Litiges de Consommation* » par l'ordonnance du 20 août 2015, un dispositif de médiation de la consommation au profit du consommateur doit être prévu dans les Conditions Générales de Vente des contrats de vente ou de service passés entre professionnels et consommateurs en France.

En cas de litige, les Parties s'efforceront d'y apporter une solution amiable. Le Client peut recourir à la procédure de médiation de la consommation dans les conditions prévues par le Livre IV du Code de la Consommation.

Par conséquent, les Parties seront soumises à une phase amiable de règlement du litige et en cas d'échec de celle-ci, dans un délai qui ne saurait excéder deux (2) mois, sauf prolongation d'un commun accord entre les Parties, le litige sera porté devant les Tribunaux.

Les Parties reconnaissent leur assujettissement au règlement intérieur du médiateur désigné ci-dessus.

Le Client consommateur ne peut toutefois saisir le médiateur qu'à la condition d'avoir préalablement fait une démarche par écrit directement auprès du Club. Si cette démarche n'est pas effectuée, la demande de médiation sera irrecevable.

## **ARTICLE 14 – DIVERS**

### 14.1 – Tolérance

Le fait pour une des Parties de ne pas se prévaloir de l'un de ses droits découlant de ces conditions, ne pourra être interprété, quelle que soit la durée, l'importance ou la fréquence de cette tolérance, comme un abandon de son droit.

### 14.2 – Intégralité

En cas de nullité ou impossibilité de mise en œuvre de l'une des clauses prévues par ces conditions, la nullité de ces CGV ne sera pas invocable par l'une ou l'autre des Parties sauf si la clause en question remet en cause l'équilibre contractuel.

### 14.3 – Preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Club constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

### 14.4 – Exécution forcée en nature

En cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la Partie victime de la défaillance dispose du droit de requérir l'exécution forcée en nature des obligations découlant des présentes. Le créancier de l'obligation pourra poursuivre cette exécution forcée après une simple mise en demeure, adressée au débiteur de l'obligation par lettre recommandée avec accusé de réception demeurée infructueuse, quelles qu'en soient les circonstances et quand bien même il existerait une disproportion manifeste entre son coût pour le débiteur, de bonne foi, et son intérêt pour le créancier.

Par dérogation expresse aux dispositions de l'article 1222 du Code civil, en cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la Partie victime de la défaillance ne pourra, faire exécuter lui-même l'obligation par un tiers, aux frais de la Partie défaillante. Le créancier de l'obligation pourra toutefois demander en justice que la Partie défaillante avance les sommes nécessaires à cette exécution.

La Partie victime de la défaillance pourra, en cas d'inexécution de l'une quelconque des obligations incombant à l'autre Partie, demander la résolution du contrat.

Si le Créancier de l'obligation accepte une exécution imparfaite de l'obligation moyennant une réduction de prix.

#### 14.5 – Exception d'inexécution

Chaque Partie pourra refuser d'exécuter son obligation, alors même que celle-ci est exigible, si l'autre Partie n'exécute pas la sienne et si cette inexécution est suffisamment grave, c'est-à-dire, susceptible de remettre en cause la poursuite du contrat ou de bouleverser fondamentalement son équilibre économique. La suspension d'exécution prendra effet immédiatement, à réception par la Partie défaillante de la notification de manquement qui lui aura été adressée à cet effet par la Partie victime de la défaillance indiquant l'intention de faire application de l'exception d'inexécution tant que la Partie défaillante n'aura pas remédié au manquement constaté, signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou sur tout autre support durable écrit permettant de ménager une preuve de l'envoi.

Cette exception d'inexécution pourra également être utilisée à titre préventif, conformément aux dispositions de l'article 1220 du Code civil, s'il est manifeste que l'une des Parties n'exécutera pas à l'échéance les obligations qui lui incombent et que les conséquences de cette inexécution sont suffisamment graves pour la Partie victime de la défaillance.

Cette faculté est utilisée aux risques et périls de la Partie qui en prend l'initiative.

La suspension d'exécution prendra effet immédiatement, à réception par la Partie présumée défaillante de la notification de l'intention de faire application de l'exception d'inexécution préventive jusqu'à ce que la Partie présumée défaillante exécute l'obligation pour laquelle un manquement à venir est manifeste, signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou sur tout autre support durable écrit permettant de ménager une preuve de l'envoi.

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Il est convenu expressément que les parties peuvent résoudre de plein droit le présent contrat, sans sommation, ni formalité.

#### 14.6 – Bonne foi

Les Parties déclarent avoir pris connaissance de la totalité des clauses prévues par ces CGV. Les Parties s'engagent de bonne foi à exécuter leurs obligations respectives.

Les présentes conditions expriment l'intégralité des accords intervenus entre les Parties. Elle remplace et annule tout accord ou communication antérieur.

#### 14.7 – Capacité

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les produits proposés sur le Site Internet.

#### 14.8 – Propriété intellectuelle

Le contenu du Site Internet est la propriété du Club et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, Le Club reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Club qui peut la conditionner à une contrepartie financière.